



PROCONs MUNICIPAIS

PRINCIPAIS ASPECTOS

Setembro de 2025



VANTAGENS

APROXIMA A POPULAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA

MAIS CREDIBILIDADE E FORTALECIMENTO
INSTITUCIONAL À ADMINISTRAÇÃO



VANTAGENS

AGREGA VALOR À ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

DEMONSTRA PREOCUPAÇÃO COM A
CIDADANIA E A JUSTIÇA SOCIAL



VANTAGENS

APROXIMAÇÃO DO COMÉRCIO LOCAL

E COM O MUNÍCIPE-CONSUMIDOR, ATRAVÉS
DE UMA RELAÇÃO DIALÓGICA, INTERMEDIADA
PELO PROCON MUNICIPAL





PARANÁ

GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA JUSTIÇA
E CIDADANIA

VANTAGENS

COÍBE PRÁTICAS ABUSIVAS, ENGANOSAS OU FRAUDULENTAS

O PROCON MUNICIPAL EVITA QUE EMPRESAS
DESLEAIS PREJUDIQUEM AQUELAS QUE CUMPREM A
LEGISLAÇÃO E RESPEITAM O CONSUMIDOR



GERAL

PCPR deflagra operação em postos de combustíveis em Curitiba

30/08/2023 - 18:06

VANTAGENS

MAIS CONFIANÇA

UM MERCADO SAUDÁVEL RESULTA EM **MAIS CONSUMO**
PELOS CONSUMIDORES E MAIS CONFIANÇA ENTRE O
MUNÍCIPE E O COMÉRCIO LOCAL



PROCON - PR



SEJU

VANTAGENS

FORTALECE O AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A EXISTÊNCIA DE UM PROCON NO MUNICÍPIO FORTALECE O AMBIENTE DE NEGÓCIOS, JÁ QUE EMPRESAS CORRETAS NÃO SÃO SUFOCADAS PELA CONCORRÊNCIA DESLEAL

Dona de rede de óticas na Grande Curitiba é presa por golpe em dezenas de consumidores

Josianne Ritz, Blog Plantão de Polícia | 07/12/2021 às 17:03 | Atualizado em 27/07/2022 às 11:27 | ⌚ 2 min de leitura

VANTAGENS

FORTALECE O AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A EXISTÊNCIA DE UM PROCON NO MUNICÍPIO FORTALECE
O AMBIENTE DE NEGÓCIOS, JÁ QUE EMPRESAS CORRETAS
NÃO SÃO SUFOCADAS PELA CONCORRÊNCIA DESLEAL

VANTAGENS

SEGURANÇA

EVITA QUE O CONSUMIDOR TENHA QUE
RECORRER DIRETAMENTE AO PODER JUDICIÁRIO

VANTAGENS

MENORES CUSTOS

AO INTERMEDIAR CONFLITOS DE FORMA RÁPIDA E EFICAZ, O PROCON REDUZ O CUSTO DE JUDICIALIZAÇÃO, ALIVIANDO TANTO O SISTEMA DE JUSTIÇA QUANTO AS EMPRESAS



VANTAGENS

PROTEÇÃO

PROTEGE OS CONSUMIDORES EM FACE DOS GRANDES PLAYERS DO MERCADO - DOS VERDADEIROS OFENSORES: OPERADORAS DE TELEFONIA, BANCOS, GRANDE VAREJO ONLINE E OFFLINE, ENTRE OUTROS

Procon-PR fiscaliza companhias aéreas em ação nacional e divulga pesquisa para usuários

VANTAGENS

ACESSIBILIDADE

FACILITA O ACESSO DO CONSUMIDOR À DEFESA
DE SEUS DIREITOS SEM QUE PRECISE SE
DESLOCAR PARA OUTRAS CIDADES

VANTAGENS

AGILIDADE

GARANTE RAPIDEZ NO ESCLARECIMENTO
DE DÚVIDAS DOS CONSUMIDORES

VANTAGENS

SOLUÇÃO DE CONFLITOS

GARANTE RAPIDEZ NA SOLUÇÃO DE EVENTUAIS
CONFLITOS APRESENTADOS PELOS MUNÍCIPES

VANTAGENS

EFICIÊNCIA

PROMOVE A CONCILIAÇÃO ENTRE CONSUMIDOR E FORNECEDOR DE MANEIRA EFICIENTE, RÁPIDA E SIMPLES

VANTAGENS

DIREITOS

ESTIMULA A CONSCIENTIZAÇÃO DA
POPULAÇÃO SOBRE SEUS DIREITOS E DEVERES
NAS RELAÇÕES DE CONSUMO



PARCERIAS

ATUAÇÃO EM REDE

O PROCON MUNICIPAL ATUA EM PARCERIA COM SECRETARIAS E ÓRGÃOS LOCAIS, FORTALECENDO POLÍTICAS PÚBLICAS DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TREINAMENTO

CAPACITAÇÃO PELO PROCON-PR

O PROCON-PR É RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO
CONSTANTE DAS EQUIPES E APOIO PROCEDIMENTAL E
INFORMACIONAL DOS PROCONS MUNICIPAIS

ESTRUTURA

LOCAL DE FÁCIL ACESSO AO MUNÍCIPE

PREFERENCIALMENTE NO CENTRO DA CIDADE OU EM
LOCAIS ONDE HAJA TERMINAIS DE ÔNIBUS PRÓXIMOS



PROCON - PR



SEJU

ESTRUTURA

ESPAÇO COMPARTILHADO

O PROCON MUNICIPAL PODE TAMBÉM SER INSTALADO EM ESPAÇOS ONDE HAJA OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PREFEITURA À POPULAÇÃO

RECURSOS HUMANOS

EQUIPE MÍNIMA

- 1 SERVIDOR COM FORMAÇÃO EM DIREITO
- 1 SERVIDOR COM FORMAÇÃO EM EDUCAÇÃO
- 1 SERVIDOR ADMINISTRATIVO
- 4 ESTAGIÁRIOS DE DIREITO

POTENCIAL

MUNICÍPIOS COM MAIS DE 20 MIL HABITANTES

MUNICÍPIO	HABITANTES	INTERVALO
Capanema	20481	4 - 20001 até 50000
Jandaia do Sul	21408	4 - 20001 até 50000
Siqueira Campos	22811	4 - 20001 até 50000
Cambará	23212	4 - 20001 até 50000
Loanda	23225	4 - 20001 até 50000
Carambeí	23283	4 - 20001 até 50000
Piraí do Sul	23651	4 - 20001 até 50000
Santo Antônio do Sudoeste	23673	4 - 20001 até 50000
Cruzeiro do Oeste	23831	4 - 20001 até 50000
Quatro Barras	24191	4 - 20001 até 50000
Santa Terezinha de Itaipu	24262	4 - 20001 até 50000
Reserva	24573	4 - 20001 até 50000
Arapoti	25777	4 - 20001 até 50000
Nova Esperança	26585	4 - 20001 até 50000
Mandirituba	27439	4 - 20001 até 50000
Ibaiti	28830	4 - 20001 até 50000
Imbituva	29924	4 - 20001 até 50000
Campo Magro	30160	4 - 20001 até 50000
Pontal do Paraná	30425	4 - 20001 até 50000
Quedas do Iguaçu	30738	4 - 20001 até 50000
Itaperuçu	31217	4 - 20001 até 50000
Guaíra	32097	4 - 20001 até 50000
Pitanga	33678	4 - 20001 até 50000
Palotina	35011	4 - 20001 até 50000
Rio Branco do Sul	37558	4 - 20001 até 50000
Matinhos	39259	4 - 20001 até 50000
Marialva	41851	4 - 20001 até 50000
Guaratuba	42062	4 - 20001 até 50000
Paiçandu	45962	4 - 20001 até 50000
Campina Grande do Sul	47825	4 - 20001 até 50000
Ibiporã	51603	5 - 50001 até 100000
Piraquara	118730	6 - 100001 até 500000
Pinhais	127019	6 - 100001 até 500000
Colombo	232212	6 - 100001 até 500000



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA JUSTIÇA
E CIDADANIA

E O MAIS IMPORTANTE

**UM ATENDIMENTO
HUMANIZADO**



**PROCON
PARANÁ**



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA JUSTIÇA
E CIDADANIA



**PROCON
PARANÁ**